

|                                      | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | ご意見 |
|--------------------------------------|---|----|---------------|-----|-----|
| 環境・<br>体制<br>整備                      | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 2  | 1             | 0   |     |
|                                      | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 3  | 0             | 0   |     |
|                                      | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか  | 1  | 1             | 0   |     |
|                                      | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか  | 2  | 0             | 0   |     |
| 対応                                   | 限られた活動スペースでの目的のある遊びや運動の幅を拡げ、保護者様にもご理解いただけるようにしていきます。設備のバリアフリー化は難しいが、人的な介助と配慮ができるように努め、ご利用者様・保護者様からもご要望をだしやすい環境を整えていきます。         |    |               |     |     |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供     | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか  | 3  | 0             | 0   |     |
|                                      | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 2  | 0             | 0   |     |
|                                      | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか  | 3  | 0             | 0   |     |
|                                      | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか  | 3  | 0             | 0   |     |
|                                      | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  | 1  | 1             | 0   |     |
| 対応                                   | 分からないというご意見もいただきました。お父様・お母様だけではなく、療育に関わる全てのご家族様にご理解いただけるよう情報共有の仕方を考慮していきます。   |    |               |     |     |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 2  | 1             | 0   |     |
|                                      | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか   | 2  | 1             | 0   |     |
|                                      | 12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか  | 2  | 0             | 1   |     |
|                                      | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか   | 3  | 0             | 0   |     |
|                                      | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 2  | 1             | 0   |     |
|                                      | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか  | 1  | 0             | 1   |     |
|                                      | 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか  | 3  | 0             | 0   |     |
|                                      | 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  | 0  | 1             | 0   |     |
|                                      | 18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか   | 3  | 0             | 0   |     |
| 19 個人情報の取扱いに十分注意されているか               | 2   | 1  | 0             |     |     |
| 対応                                   | 毎月のレポート配布を継続いたします。保護者様やご利用者様からご意見が頂きやすいよう、ご意見箱の位置をスタッフからは視認しづらい1階玄関に配置しています。ご意見等に対し速やかに対応できる体制を整えます。                            |    |               |     |     |
| 非<br>常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応      | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか   | 2  | 1             | 0   |     |
|                                      | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか  | 2  | 0             | 0   |     |
| 対応                                   | 年に2回、防災訓練を実施し、その際の様子分かるよう掲示します。運営規定、マニュアルは2階入口に置き、いつでも閲覧できるようにしております。   |    |               |     |     |
| 満<br>足<br>度                          | 17 子どもは通所を楽しみにしているか   | 2  | 1             | 0   |     |
|                                      | 18 事業所の支援に満足しているか   | 2  | 1             | 0   |     |
| 対応                                   | 利用児童や保護者様のニーズを踏まえ、楽しく、満足していただける支援を今後も考え提供していきます。  |    |               |     |     |

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。