

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	3	0	勉強とリラックスルームが分かれているのがいい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	1	0	子どもに合わせて勉強してくれる。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	14	4	施設が2階にあるので・・・
対応	3、2階建ての建物となっており階段の昇り降りに介助が必要な場合、スタッフがサポート致します。				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28	2	0	個別に対応してくれる。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	4	0	担当の先生もよく分かるので、子どものこだわりが少なくな
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	17	5	
対応	9、催しの実施の際にご利用様のご兄弟や近所の方との交流を実施しています。 今後は、さらに地域のなたと接することができる催し物も検討していきます。				
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができて いるか	29	0	0	勉強の課題内容を報告してくれたり、ノートに書いてきてり
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	4	0	質問したことを調べてくれたり、助言してくれるので助かる。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	16	1	日程のスケジュールが合わず参加できていませんが、機会が あれば 参加したい
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	7	0	仕事をしようになったので要望したが、対応されなかった。 どうして一部の方のみしているのか説明されませんでした。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	0	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	2	0	
14 個人情報に十分注意しているか	29	1	0		
対応	11、良い支援をするために、支援内容に特化しており、新規の送迎をおこなっていません。 以前までに送迎されていた方のみ継続しておこなっています。				
常時 等 の 対	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	15	3	詳しくはわからない。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	16	2	
対応	15,16、年2回訓練を実施しています。玄関に掲示したり、ギフトッド・トレラレポートに掲載しています。周知できるように説明等おこなっていきます。				
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	3	0	とても楽しみにしている。 分からない問題が理解できた時「おもしろい」と言っていた。
	18 事業所の支援に満足しているか	24	0	0	時間は短いですが、個別でみてくれるところはほとんどないのでよ
対応	17,18足していただける支援になるよう日々努力していきます。				

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の旧音登達寺児童発達支援センターが作成です。  
\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。