

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	5	2	広さが十分ではないと思われる
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	3	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	14	5	よく分からない。
対応	限られた活動スペースでの目的のある遊びや運動の幅を上げ、保護者様にもご理解いただけるようにしていきます。設備のバリアフリー化は難しいが、人的な介助と配慮ができるように努め、ご利用者様・保護者様からもご要望をだしやすい環境を整えていきます。				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	4	0	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	2	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	14	10	必要は感じない。事業所内ではみんな支援を必要とする子どもとの交流がメインだと思います。
対応	毎回のフィードバック時に支援内容をお伝えし、情報が共有できるよう努めていきます。				
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	2	1	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	1	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	5	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	14	5	イベントがあると楽しめています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	10	0	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	3	0	
14 個人情報に十分注意しているか	28	1	0		
対応	毎月のレポート配布を継続いたします。保護者様やご利用者様からご意見が頂きやすいよう、ご意見箱の位置をスタッフからは視認しづらい1階玄関に配置しています。ご意見等に対し速やかに対応できる体制を整えます。				
常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	9	4	保護者・本人ともに周知の徹底をお願いしたい。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	12	6	保護者・本人ともに周知の徹底をお願いしたい。よく分からないが、子供への周知は出来ていると思う。
対応	年に2回、防災訓練を実施し、その際の様子分かるよう掲示します。運営規定、マニュアルは2階入口に置き、いつでも閲覧できるようにしております。				
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	24	3	0	大好き過ぎて毎日でも行きたいようです
	18 事業所の支援に満足しているか	25	2	0	
対応	利用児童や保護者様のニーズを踏まえ、楽しく、満足していただける支援を今後も考え提供していきます。				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の旧音登達寺児童発達支援センターが作成です。
*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。