

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	5		・勉強のみなら、スペースは十分だが、体を動かすスペースとしては狭い感じがします。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	36	4		・苦手な部分を分かつたうえで対応してほしいので出来るだけ同じ先生にして欲しい。 ・専門性の統一ができていないように思います。 ・スタッフの退職者や異動が多いような気がします。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	16	7	・私の子供は大きくて会話はしっかりと登れますが小さいお子さんは気を付けることが大切だと思います。
対応	2.共通理解を図り統一できるように努力していきます。 3.2階建ての建物となっており階段の昇り降りに介助が必要な場合、スタッフがサポートします。					
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	37	3		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	40			・いろいろな先生に見てもらおうのが気が付くことが多いです。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	21	5	
対応						
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	2		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37	3		・学校のできごとを聞いてくださってありがたいと思っています。 ・担当が変わるので全職員での共通が難しいと感じます。理解できている担当者とうでない担当者がいます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35	4	1	・個別に親と先生の面談の機会がもっと欲しいです。 ・相談しやすく親身に話を聞いてくれています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21	16	3	・参加していませんが魅力的な行事がたくさんあります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	11	2	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	4		支援内容を詳しく教えてもらえるのでとてもわかりやすいです。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	36	4		毎月のお手紙楽しみに子供と読んでいます。
14	個人情報に十分注意しているか	35	5			
対応	・スタッフ間で共通理解が図れるよう努力します。					
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	17	2	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	26	2	
対応	15.16訓練を実施しています。今後はギフトッド・トレラレポートやHP等で公表していきます。					
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	36	4		・とても楽しみにしています。 ・気分によります。
	18	事業所の支援に満足しているか	36	3	1	・満足しています。学校の勉強についていけるのはギフトッドのおかげだと思います。 ・担当者が決まっていないので担当者によって考えが違ったり伝えたいことが伝わる人と伝わらない人がいるので少し困ることがあります。
対応	・楽しくご利用していただきありがとうございます。					

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。