

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	3	0	0	限られたスペースなので仕方ないがやや狭いと思う。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	2	0	0	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4	3	0	0	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	1	0	0	
対応	ダイナミックな運動支援が必要な場合は天候を見て近隣公園での運動支援を実施しております。限られたスペースでの運動内容の工夫に努めます。						
適切 な支 援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7	0	0	0	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3	4	0	0	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	0	0	0	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	2	0	0	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	4	2	0	
対応	感染症等の恐れがない場合には外部との交流もできるイベントを企画していきます。						
保護 者へ の説 明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	1	0	0	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	4	3	0	0	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2	3	1	1	家では大体が「怒る」になるので時と場合によってどう子どもに接したらいいのかを知りたい
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	4	3	0	0	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	2	1	1	支援後の説明時間だけでは足りないと思う事があるので面談の機会を作って欲しい。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	3	2	2	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5	2	0	0	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4	2	1	0	支援の説明時に他の保護者の方の隣になることがあり気になる。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	1	0	0	
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6	1	0	0		
対応	フィードバックの時間の調整、面談日の調整を新年度に向けて実施させていただきます。また、ご相談・ご面談の希望はいつでも受け付けておりますので、お気軽にお声をかけて頂けるよう保護者様に周知いたします。保護者様間の距離に配慮いたします。						
非常 時等 の対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	2	3	2	0	説明されていない
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2	1	1	全く分からない
対応	年2回訓練を実施しています。玄関への掲示やギフトッド・トレラレポートでお伝えしています。避難先や経路等、周知できるようご説明を致します。マニュアルに関しては入口横カウンターに設置しております。訓練実施後はカウンターに実施時の様子を掲示いたします。						
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	6	1	0	0	
	23	事業所の支援に満足しているか	6	1	0	0	通所しだした頃よりずいぶん落ち着きができました。
対応	通所を嫌がる場合にはお子様の状態の確認や支援方法を見直す必要がありますので、保護者様に遠慮なくご連絡・ご相談いただけるように対応いたします。						

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。